



**MADRID**

**Procedimientos**

**Todos los Organismos Autónomos**

## Procedimientos - Todos los Organismos Autónomos

Código SIA	203218
Denominación	Acceso a la información pública en los casos en que la información solicitada no esté publicada
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	LEY - Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno  ORDENANZA Ordenanza de Transparencia de la Ciudad de Madrid
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Formularios	Solicitud de acceso a la información pública <a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vnextoid=48422ee1f6851510VgnVCM2000000c205a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vnextoid=48422ee1f6851510VgnVCM2000000c205a0aRCRD</a>
Código SIA	203445
Denominación	Devolución de ingresos indebidos
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Procedimientos tributarios
Plazo para resolver	6 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: Caducidad  - Interesado: Negativo
Normativas	ORDENANZA - Ordenanza Fiscal General de Gestión, Recaudación e Inspección  LEY - Ley 47/2003 de 26 de noviembre, General Presupuestaria -  LEY - Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria  REAL DECRETO LEGISLATIVO - Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de Haciendas Locales

	REAL DECRETO - Real Decreto 520/2005, de 13 de mayo, por el que se aprueba el Reglamento General de Desarrollo de la Ley 58/2003, de 17 de diciembre, General Tributaria en materia de revisión en vía administrativa
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=e64e9b5062cf6110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=e64e9b5062cf6110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Formularios	DEVOLUCIÓN DE INGRESOS: IMPUESTOS, TASAS Y RESTO DE INGRESOS MUNICIPALES <a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</a>
Código SIA	203213
Denominación	Ejecución e incautación de garantías
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Plazo para resolver	0 No tiene
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- De oficio: No Tiene
Normativas	ORDENANZA - Ordenanza de Diseño y Gestión de Obras en Vía Pública
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.042d661afe5adaf7cf32e4e5a8a409a0/?vgnextoid=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextfmt=default">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.042d661afe5adaf7cf32e4e5a8a409a0/?vgnextoid=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=8afd814231ede410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextfmt=default</a>
Formularios	Instancia General <a href="https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=36cd9374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Código SIA	203486
Denominación	Expedición de certificaciones
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos  LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid

	<p>LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas</p> <p>OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid</p> <p>OTRAS DISPOSICIONES con el Pleno</p>
Enlaces Sede Electrónica	<p><a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a></p>
Formularios	<p>SOLICITUD DE CERTIFICACIONES Y COPIAS DE DOCUMENTOS MUNICIPALES</p> <p><a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</a></p>
Código SIA	203471
Denominación	Ejercicio del derecho de rectificación, cancelación y oposición de datos
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Declaraciones y comunicaciones de las personas interesadas
Plazo para resolver	10 Días hábiles
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	<p>REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE</p> <p>LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p>
Enlaces Sede Electrónica	<p><a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a></p>
Formularios	<p>DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN</p> <p><a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</a></p>

Código SIA	203487
Denominación	Expedición de copias auténticas
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Certificados y copias auténticas
Plazo para resolver	3 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: No Tiene
Normativas	<p>OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento Orgánico del Gobierno y de la Administración del Ayuntamiento de Madrid</p> <p>OTRAS DISPOSICIONES - Reglamento por el que se regulan las funciones de fe pública en el Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Públicos</p> <p>LEY Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas</p> <p>LEY - Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid</p>
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=87319374bcaed010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Formularios	<p>SOLICITUD DE CERTIFICACIONES Y COPIAS DE DOCUMENTOS MUNICIPALES</p> <p><a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</a></p>
Código SIA	203470
Denominación	Ejercicio del derecho de acceso a los ficheros automatizados
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Declaraciones y comunicaciones de las personas interesadas
Plazo para resolver	1 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	<p>REGLAMENTO UE REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE</p> <p>LEY Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales</p>
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?</a>

	vgnextoid=31c179667c57e010VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	DATOS DE CARÁCTER PERSONAL EN EL AYUNTAMIENTO DE MADRID. DERECHO DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN <a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD</a>
Código SIA	775849
Denominación	Reutilización de información del sector público publicada que corresponda a su ámbito material de competencia
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Familia	Información a la ciudadanía, sugerencias y reclamaciones
Plazo para resolver	0 Según normativa aplicable
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Según normativa aplicable
Normativas	LEY Ley 37/2007, de 16 de noviembre, sobre reutilización de la información del sector público  ACUERDO Acuerdo de la Junta de Gobierno de la Ciudad de Madrid de 14 de enero de 2009 (BOAM 18 de enero de 2010 núm. 6102. BOCM Núm. 23 de 28 enero 2010).
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Formularios	Procedimiento para la reutilización de documentos del sistema de gestión de contenidos del Ayuntamiento de Madrid <a href="https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD">https://sede.madrid.es/sites/v/index.jsp?vgnextoid=56c8ae061eb26210VgnVCM100000b205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f47ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD</a>
Código SIA	203485
Denominación	Sugerencias y reclamaciones en el Ayuntamiento de Madrid
Órgano Gestor	Todos los Organismos Autónomos
Plazo para resolver	2 Meses
Nivel Administración Electrónica	Descarga y envío
Inicio/Efecto de silencio	- Interesado: Negativo
Normativas	ORDENANZA Acuerdo del Pleno, de 26 de febrero de 2019, por el que se aprueba la Ordenanza de Atención a la Ciudadanía y Administración Electrónica
Enlaces Sede Electrónica	<a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f4">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1f3361415fda829be152e15284f1a5a0/?vgnextoid=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD&amp;vgnnextchannel=f4</a>

	7ea38813180210VgnVCM100000c90da8c0RCRD
Formularios	Sugerencias y Reclamaciones. General y Tributaria <a href="https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&amp;vgnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&amp;vgnnextfmt=default&amp;idContent=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD">https://sede.madrid.es/portal/site/tramites/menuitem.1044e048d6fe41a7ede6ede684f1a5a0/?vgnextoid=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&amp;vgnextchannel=3375db16cd868410VgnVCM100000171f5a0aRCRD&amp;vgnnextfmt=default&amp;idContent=32eddd9d6baed010VgnVCM2000000c205a0aRCRD</a>